# **COMUNE DI CANAZEI**

### Provincia di Trento



Allegato 2

**DESCRIZIONE DEI PROCESSI** 

#### SCHEDA N. 1

#### AREA DI RISCHIO: area rischio generale/ acquisizione e gestione del personale

PROCESSO N.: 1

#### PROCESSO TITOLO: SELEZIONE / RECLUTAMENTO DEL PERSONALE - Personale

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	selezione / reclutamento del personale
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Avvio d'ufficio
Risultato atteso (output)	Assunzione a tempo determinato o indeterminato
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	Definizione fabbisogno dell'Amministrazione
(attività di prima redazione del PTCT)	Preparazione bando di concorso o avviso di selezione
	Pubblicizzazione bando o avviso
	Ricezione domande
	Ammissione dei candidati
	Nomina Commissione di concorso o selezione
	Prove scritte / orali / pratiche
	Redazione verbali di procedura
	Approvazione dei verbali e nomina vincitore
	Verifica requisiti dichiarati
	Assunzione in servizio
Responsabilità	Ufficio Segreteria
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita da provvedimento di approvazione del bando o avviso / da normativa vigente
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	
	1

PROCESSO N.: 2

#### PROCESSO TITOLO: MOBILITA' TRA ENTI - Personale

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	mobilità tra enti
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Avvio d'ufficio
Risultato atteso (output)	Assunzione a tempo indeterminato
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	Definizione fabbisogno dell'Amministrazione
(attività di prima redazione del PTCT)	Preparazione bando di mobilità
(attività di prima redazione dei PTCT)	Pubblicizzazione bando di mobilità
	Ricezione domande
	Ammissione dei candidati
	Nomina Commissione di mobilità
	Prove scritte / orali / pratiche
	Redazione verbali di procedura
	Approvazione dei verbali e nomina vincitore
	Verifica requisiti dichiarati
	Assunzione in servizio
Responsabilità	Ufficio Segreteria
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita da provvedimento di approvazione del bando / da normativa vigente
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

PROCESSO N.: 3

#### PROCESSO TITOLO: **PROGRESSIONI DI CARRIERA** – Personale

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	Progressioni di carriera
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Avvio d'ufficio
Risultato atteso (output)	Progressione di carriera
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	Verifica aventi diritto e definizione necessità dell'Amministrazione
(attività di prima redazione del PTCT)	Preparazione bando (eventuale)
	Pubblicizzazione bando (eventuale)
	Ricezione domande (eventuale)
	Ammissione dei candidati / Indicazione aventi diritto
	Nomina Commissione (eventuale)
	Prove scritte / orali / pratiche (eventuale)
	Redazione verbali di procedura (eventuale)
	Approvazione dei verbali e nomina vincitore (eventuale)
	Verifica requisiti dichiarati
	Provvedimento che definisce gli aventi diritto al nuovo inquadramento (eventuale)
	Nuovo inquadramento
Responsabilità	Ufficio Segreteria
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita da provvedimento di approvazione del bando / da normativa vigente o CCPL
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

PROCESSO N.: 4

#### PROCESSO TITOLO: ADEMPIMENTI GESTIONE PERSONALE - Personale

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	adempimenti gestione personale
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Avvio d'ufficio
Risultato atteso (output)	Corretta gestione adempimenti del personale
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	Verifica aventi diritto
	Provvedimento che definisce gli aventi diritto (eventuale
(attività di prima redazione del PTCT)	Erogazione prestazioni economiche (eventuale)
	Autorizzazione al personale (eventuale)
	Comunicazione dati siti vari
Responsabilità	Ufficio Personale
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Тетрі	Tempistica stabilita da provvedimento di approvazione / da normativa vigente o CCPL
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

PROCESSO N.: 5

#### PROCESSO TITOLO: CONGEDI E PERMESSI – Personale

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	Congedi e permessi
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Istanza di parte
Risultato atteso (output)	Corretta concessione congedo o permesso

Sequenza di attività che consente di raggiungere il	Istanza di parte
risultato - le fasi	Verifica aventi diritto
(attività di prima redazione del PTCT)	Provvedimento che autorizza il permesso o congedo (eventuale
	Comunicazione dati siti vari (eventuale)
	Concessione congedo o permesso
Responsabilità	Ufficio Personale
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita da provvedimento di approvazione / da normativa vigente o CCPL
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

#### SCHEDA N. 2

AREA DI RISCHIO: area rischio generale/provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario

PROCESSO N.: 1

PROCESSO TITOLO: **GESTIONE DEGLI ATTI ABILITATIVI (CONCESSIONI EDILIZIE, PERMESSI A COSTRUIRE, AUTORIZZAZIONI PAESAGGISTICHE, AGIBILITA' EDILIZIA, CONFORMITA' URBANISTICHE, ECC.)** - Edilizia Privata

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo  (attività di prima redazione del PTCT)	concessioni edilizie, permessi a costruire, autorizzazioni paesaggistiche, agibilità edilizia, conformità urbanistiche, ecc
Origine del processo (input)	Istanza di parte
Risultato atteso (output)	Provvedimento finale
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi  (attività di prima redazione del PTCT)	Presentazione istanza  Prima verifica da parte dell'Ufficio Tecnico e della Commissione edilizia  Indicazione elenco documentazione da integrare  Acquisizione di eventuali pareri o nulla osta  Nuovo esame delle integrazioni presentate  Calcolo del contributo di costruzione  Rilascio del provvedimento richiesto
Responsabilità  (attività di prima redazione del PTCT)	Ufficio Edilizia privata e manutenzione degli edifici
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita dalla normativa provinciale
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	Software controllo pratiche edilizie e titoli abilitativi
Interrelazioni con altri processi	

PROCESSO N.: 2

#### PROCESSO TITOLO: CONTROLLO SCIA, DIA, CILA - Edilizia Privata

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	controllo scia, dia, cila
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Istanza di parte
Risultato atteso (output)	Provvedimento finale – silenzio assenso
Sequenza di attività che consente di raggiungere il	Presentazione istanza
risultato - le fasi (attività di prima redazione del PTCT)	Prima verifica da parte dell'Ufficio Tecnico e della Commissione edilizia
	Indicazione elenco documentazione da integrare
	Acquisizione di eventuali pareri o nulla osta
	Nuovo esame delle integrazioni presentate
	Calcolo del contributo di costruzione
	Rilascio del provvedimento richiesto – silenzio assenso
Responsabilità	Ufficio Edilizia privata e manutenzione degli edifici
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita dalla normativa provinciale
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	Software controllo pratiche edilizie e titoli abilitativi
Interrelazioni con altri processi	

#### PROCESSO N.: 3

#### PROCESSO TITOLO: CONTROLLO IDONEITA' ALLOGGIATIVA - Edilizia Privata

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	Idoneità alloggiativa
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Istanza di parte
Risultato atteso (output)	Provvedimento finale

Sequenza di attività che consente di raggiungere il	Presentazione istanza
risultato - le fasi	Prima verifica da parte dell'Ufficio Tecnico
(attività di prima redazione del PTCT)	Indicazione elenco documentazione da integrare
	Acquisizione di eventuali pareri o nulla osta
	Nuovo esame delle integrazioni presentate
	Rilascio del provvedimento richiesto
Responsabilità	Ufficio Edilizia privata e manutenzione degli edifici
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita dalla normativa provinciale
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	Software controllo pratiche edilizie e titoli abilitativi
Interrelazioni con altri processi	

#### PROCESSO N.: 4

# PROCESSO TITOLO: **RILASCIO DI AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI (INSTALLAZIONE ANTENNE, FOGNATURE, DEROGHE INQUINAMENTO ACUSTICO, ECC.)** - Ambiente

	I
ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	rilascio di autorizzazioni ambientali (installazione
	antenne, fognature, deroghe inquinamento acustico, ecc.)
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Istanza di parte
Risultato atteso (output)	Provvedimento finale
Sequenza di attività che consente di raggiungere il	Presentazione istanza
risultato - le fasi	
	Prima verifica da parte dell'Ufficio Tecnico
(attività di prima redazione del PTCT)	
	Indicazione elenco documentazione da integrare
	A anniainiana di avantuali manari a mulla data
	Acquisizione di eventuali pareri o nulla osta
	Nuovo esame delle integrazioni presentate
	Nuovo esame delle integrazioni presentate
	Rilascio del provvedimento richiesto
	Taladolo del provvedimento nomesto
Responsabilità	Ufficio Edilizia privata e manutenzione degli edifici
	and a management and a
(attività di prima redazione del PTCT)	
(	

Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita dalla normativa provinciale / regolamenti comunali
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

#### PROCESSO N.: 5

#### PROCESSO TITOLO: CONTROLLO DELLE SCIA - Commercio/attività produttive

SIGNIFICATO
controllo della scia
Istanza di parte
Provvedimento finale
Presentazione istanza
Prima verifica da parte dell'Ufficio Indicazione elenco documentazione da integrare Acquisizione di eventuali pareri o nulla osta Nuovo esame delle integrazioni presentate Rilascio del provvedimento richiesto  Ufficio Commercio/attività produttive
Tempistica stabilita dalla normativa provinciale / regolamenti comunali
SUAP

PROCESSO N.: 6

#### PROCESSO TITOLO: GESTIONE ARCHIVIO SERVIZI DEMOGRAFICI – Servizi Demografici

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	gestione archivio servizi demografici
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Istanza di parte
Risultato atteso (output)	Provvedimento finale
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	Presentazione istanza
	Prima verifica da parte dell'Ufficio
(attività di prima redazione del PTCT)	Indicazione elenco documentazione da integrare
	Nuovo esame delle integrazioni presentate
	Rilascio del provvedimento richiesto
Responsabilità	Ufficio Servizi Demografici
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita dalla normativa
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	Software gestionale anagrafe
Interrelazioni con altri processi	

PROCESSO N.: 7

#### PROCESSO TITOLO: GESTIONE ACCESSO AGLI ATTI - Tutti i servizi interessati

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	gestione accesso agli atti
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Istanza di parte
Risultato atteso (output)	Provvedimento finale
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	Presentazione istanza

(attività di prima redazione del PTCT)	Prima verifica da parte dell'Ufficio
	Indicazione elenco documentazione da integrare
	Nuovo esame delle integrazioni presentate
	Rilascio del provvedimento richiesto
Responsabilità	Uffici interessati
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita dalla normativa
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	Software Pi.Tre
Interrelazioni con altri processi	

PROCESSO N.: 8

PROCESSO TITOLO: PRESTITI LIBRARI - Biblioteca

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	prestiti librari
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Istanza di parte
Risultato atteso (output)	Erogazione prestito librario
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	Presentazione istanza  Prima verifica dei libri presenti in sede
(attività di prima redazione del PTCT)	Ordinazione libri da CBT presso altre sedi (eventuale)
	Comunicazione presenza libro presso la sede
	Erogazione prestito librario
Responsabilità	Biblioteca
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita dalla regolamentazione CBT

Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	Software gestionale CBT
Interrelazioni con altri processi	

#### SCHEDA N. 3

AREA DI RISCHIO: area rischio generale/provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico

PROCESSO N.: 1

### PROCESSO TITOLO: **EROGAZIONE CONTRIBUTI E BENEFICI ECONOMICI A PRIVATI, IMPRESE ED ASSOCIAZIONI** – Ragioneria / Segreteria

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo  (attività di prima redazione del PTCT)	erogazione contributi e benefici economici a privati, imprese ed associazioni
Origine del processo (input)	Istanza di parte
Risultato atteso (output)	Provvedimento finale
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi  (attività di prima redazione del PTCT)	Presentazione istanza  Prima verifica da parte dell'Ufficio  Indicazione elenco documentazione da integrare  Nuovo esame delle integrazioni presentate  Rilascio del provvedimento richiesto
Responsabilità  (attività di prima redazione del PTCT)	Ufficio Ragioneria / Segreteria
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita dalla normativa o da provvedimento o da bando
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

PROCESSO N.: 2

### PROCESSO TITOLO: **UTILIZZO DI SALE, IMPIANTI E STRUTTURE DI PROPRIETA' COMUNALE** – Segreteria

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	utilizzo di sale, impianti e strutture di proprietà comunale

(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Istanza di parte
Risultato atteso (output)	Provvedimento finale
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	Presentazione istanza Prima verifica da parte dell'Ufficio
(attività di prima redazione del PTCT)	Nuovo esame delle integrazioni presentate
Responsabilità	Rilascio del provvedimento richiesto  Ufficio Segreteria
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Trenta giorni
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

#### PROCESSO N.: 3

PROCESSO TITOLO: ACCESSO A SERVIZI VARI (CONTRIBUTO ABBATTIMENTO TARIFFA TAGESMUTTER, ABBATTIMENTO TARIFFA RISTORAZIONE SCUOLA DELL'INFANZIA, SOGGIORNI ESTIVI, ECOPANNOLINI E ALTRI BENEFICI INTRODOTTI ANCHE CON PIANO POLITICHE FAMIGLIARI) – Ragioneria / Segreteria / Commercio

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo  (attività di prima redazione del PTCT)	accesso a servizi vari (contributo abbattimento tariffa tagesmutter, soggiorni estivi, ecopannolini)
Origine del processo (input)	Istanza di parte
Risultato atteso (output)	Provvedimento finale
Sequenza di attività che consente di raggiungere il	Presentazione istanza
risultato - le fasi (attività di prima redazione del PTCT)	Prima verifica da parte dell'Ufficio
	Indicazione elenco documentazione da integrare  Nuovo esame delle integrazioni presentate

	Rilascio del provvedimento richiesto
Responsabilità	Ufficio Ragioneria
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita da regolamento comunale o da bando o avviso
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

#### SCHEDA N. 4

AREA DI RISCHIO: area rischio generale/ contratti pubblici

PROCESSO N.: 1

PROCESSO TITOLO: **PROGRAMMAZIONE DEI LAVORI PUBBLICI, SERVIZI E FORNITURE –** Tutti i servizi interessati

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	programmazione dei lavori pubblici, servizi e forniture
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Avvio d'ufficio
Risultato atteso (output)	Documenti di programmazione (DUP, PIAO, ecc.) e relative variazioni
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	Definizione fabbisogno dell'Amministrazione da parte degli organi politici
(attività di prima redazione del PTCT)	Preparazione documento di programmazione (DUP, PIAO, ecc.)
	Approvazione bozza in Giunta comunale (eventuale)
	Acquisizione pareri (Organo di revisione)
	Approvazione in Consiglio comunale / Giunta comunale
	Pubblicazione sul sito web
	Invio alla BDAP e altri Enti (Provincia, Corte dei Conti, ecc.)
Responsabilità	Ufficio Ragioneria / Segreteria
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita dalla
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	Software Ufficio Ragioneria
Interrelazioni con altri processi	

PROCESSO N.: 2

### PROCESSO TITOLO: **PROGETTAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DI CORSI, MOSTRE ED EVENTI** – Biblioteca / Cultura

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	organizzazione di corsi, mostre ed eventi
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Inizio servizio / incarico
Risultato atteso (output)	Regolare esecuzione del servizio / incarico – liquidazione fattura
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	Ideazione / progettazione attività – definizione eventuale capitolato prestazionale
(attività di prima redazione del PTCT)	Affido incarico esterno (con o senza confronto concorrenziale) Inizio servizio / incarico
	Verifica andamento servizio / incarico e agli adempimenti cartacei da effettuare
	Controllo contabile dei servizio / incarico eseguiti rispetto all'incarico affidato
	Liquidazione della fattura
Responsabilità	Biblioteca / Segreteria
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita dall'incarico affidato
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

#### PROCESSO N.: 3

# PROCESSO TITOLO: **SELEZIONE DEL CONCORRENTE NELLE GARE (LAVORI, SERVIZI E FORNITURE)** – Tutti i settori interessati

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO	

Selezione del concorrente nelle gare
Avvio d'ufficio
Avvio della gara
Definizione fabbisogno dell'Amministrazione per le gare d'appalto – ideazione capitolato d'oneri e definizione delle caratteristiche che deve avere l'affidatario  Eventuale avviso per manifestazione di interesse  Selezione dei concorrenti anche attingendo alle banche dati esistenti  Verifica dei requisiti prima dell'invio del bando
Tutti gli uffici interessati
Tempistica stabilita dalla normativa o da provvedimento di approvazione del bando / acquisto sul mercato elettronico
Software / Portale MEPAT, MEPA

#### PROCESSO N.: 4

# PROCESSO TITOLO: **VERIFICA AGGIUDICAZIONE E STIPULA DEL CONTRATTO NELLE GARE (LAVORI, SERVIZI E FORNITURE)** – Tutti i settori interessati

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	verifica aggiudicazione e stipula del contratto nelle gare
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Avvio d'ufficio
Risultato atteso (output)	Stipula del contratto
Sequenza di attività che consente di raggiungere il	Aggiudicazione provvisoria del contratto
risultato - le fasi  (attività di prima redazione del PTCT)	Verifica dei requisiti in capo all'aggiudicatario Aggiudicazione definitiva del contratto

	Richiesta documentazione per stipula del contratto
	Stipula del contratto
Responsabilità	Tutti gli uffici interessati
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita dalla normativa
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

#### PROCESSO N.: 5

# PROCESSO TITOLO: **ESECUZIONE CONTRATTO (LAVORI, SERVIZI E FORNITURE)** – Tutti i settori interessati

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo  (attività di prima redazione del PTCT)	Esecuzione del contratto
Origine del processo (input)	Avvio d'ufficio
Risultato atteso (output)	Verifica corretta esecuzione del contratto
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi  (attività di prima redazione del PTCT)	Inizio lavori / servizio / fornitura  Verifica andamento dei lavori / servizio / fornitura sia con sopraluoghi sul posto che rispetto agli adempimenti cartacei da effettuare  Eventuali sospensioni lavori / servizio / fornitura  Eventuale redazione perizia di variante / modifica del contratto
Responsabilità (attività di prima redazione del PTCT)	Tutti gli uffici interessati
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita dal capitolato speciale d'appalto, eventuali varianti o proroghe

Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

#### PROCESSO N.: 6

# PROCESSO TITOLO: **RENDICONTAZIONE DEL CONTRATTO (LAVORI, SERVIZI E FORNITURE)** – Tutti i settori interessati

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo  (attività di prima redazione del PTCT)	Rendicontazione del contratto
Origine del processo (input)	Termine dell'esecuzione del contratto
Risultato atteso (output)	Regolare esecuzione del contratto – liquidazione fattura
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi (attività di prima redazione del PTCT)	Controllo contabilità finale  Emissione del certificato di regola esecuzione / certificato di collaudo / certificato di regolare fornitura / Visto su fattura  Approvazione della contabilità finale dell'opera  lavori /servizi / forniture eseguiti rispetto all'incarico affidato  Liquidazione della fattura previa verifica regolarità contributiva, tracciabilità flussi finanziari, ecc.  Pagamento lavoro / servizio / fornitura
Responsabilità	Tutti gli uffici interessati
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita dall'incarico affidato o dalla normativa
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

#### SCHEDA N. 5

AREA DI RISCHIO: area rischio generale/ incarichi e nomine

PROCESSO N.: 1

PROCESSO TITOLO: INCARICHI E CONSULENZE PROFESSIONALI – Tutti i servizi interessati

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	incarichi e consulenze professionali
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Definizione fabbisogno dell'Amministrazione
Risultato atteso (output)	Individuazione soggetto per la nomina / la consulenza
	Aggiudicazione e stipula contratto / incarico
	Esecuzione della prestazione professionale / parere
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	Definizione fabbisogno dell'Amministrazione
(attività di prima redazione del PTCT)	Preparazione bando di gara con definizione delle professionalità necessarie e dei requisiti di accesso.
(utività di pinna redazione dell' 101)	Pubblicizzazione dl bando / Affidamento dell'incarico su
	MEPAT o mercato elettronico salvo deroghe
	Procedura di gara o di affidamento in base alla normativa vigente
	Verifica Requisiti
	Aggiudicazione e stipula contratto / incarico
	Esecuzione della prestazione professionale / parere
Responsabilità	Tutti gli uffici interessati
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica definita dalla normativa provinciale / bando di
	gara / incarico
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

PROCESSO N.: 2

#### PROCESSO TITOLO: NOMINE POLITICHE IN SOCIETÀ IN HOUSE E CONTROLLATE - Segreteria

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	nomine politiche in società in house e controllate
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Diritto nomina rappresentante dell'Amministrazione in società  Rendicontazione all'Amministrazione delle attività dell'Ente o Società
Risultato atteso (output)	Nomina rappresentante dell'Amministrazione in società
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	Diritto nomina rappresentante dell'Amministrazione in Ente o Società
(attività di prima redazione del PTCT)	Definizione criteri di nomina e dei requisiti personale e professionali / nomina politica
	Verifica Requisiti
	Nomina rappresentante dell'Amministrazione in Enti o Società
	Rendicontazione all'Amministrazione (organo di indirizzo politico) dell'attività dell'Ente o Società
Responsabilità	Segreteria / Giunta / Consiglio comunale
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica definita dallo statuto della società
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

#### **SCHEDA N. 6**

#### AREA DI RISCHIO: area rischio generale/ gestione delle entrate, spese e patrimonio

PROCESSO N.: 1

#### PROCESSO TITOLO: PAGAMENTO DELLE FATTURE AI FORNITORI O ALTRI SOGGETTI - Ragioneria

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	pagamento delle fatture ai fornitori o altri soggetti
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Ricezione fattura
Risultato atteso (output)	Pagamento fattura
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi  (attività di prima redazione del PTCT)	Ricezione fattura  Verifica provvedimento o titolo che da diritto alla liquidazione  Verifica dichiarazione tracciabilità flussi finanziari  Controlli (DURC, Regolarità contributiva, Equitalia, ecc.)  Liquidazione fattura  Emissione mandato di pagamento  Trasmissione mandato di pagamento al tesoriere  Pagamento fattura
Responsabilità	Ufficio Ragioneria
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Trenta giorni o altra tempistica concordata con il fornitore
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	Software gestionale contabilità – Pi.Tre
Interrelazioni con altri processi	

PROCESSO N.: 2

#### PROCESSO TITOLO: ACQUISTI E ALIENAZIONI PATRIMONIALI - Patrimonio

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO

Denominazione del processo	acquisti e alienazioni patrimoniali
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Definizione beni da alienare / permutare – Istanza di parte
Risultato atteso (output)	Alienazione / permuta del bene e incasso del corrispettivo
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	Definizione beni da alienare / permutare – Istanza di parte Stima dei beni
(attività di prima redazione del PTCT)	Frazionamento dei beni (eventuale)
	Provvedimento di alienazione / permuta
	Bando asta pubblica / Trattativa privata
	Aggiudicazione del bene
	Verifica requisiti dichiarati
	Redazione dell'atto di compravendita
	Pagamento eventuali spese (notaio, registro, catastale, tavolare)
	Incasso corrispettivo
Responsabilità	Ufficio Segreteria / Tecnico (tutti gli uffici)
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica prevista nel bando di gara / definita tra le parti
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

#### PROCESSO N.: 3

#### PROCESSO TITOLO: ALIENAZIONE DI BENI MOBILI E DI DIRITTI - Patrimonio

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	alienazione di beni mobili e di diritti
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Definizione beni da alienare / permutare – Istanza di parte
Risultato atteso (output)	Alienazione / permuta del bene e incasso del corrispettivo

Sequenza di attività che consente di raggiungere il	Definizione beni da alienare / permutare – Istanza di parte
risultato - le fasi	Stima dei beni
(attività di prima redazione del PTCT)	Provvedimento di alienazione / permuta
	Bando asta pubblica / Trattativa privata
	Aggiudicazione del bene
	Verifica requisiti dichiarati
	Redazione dell'atto di compravendita
	Pagamento eventuali spese (notaio, diritti di segreteria, passaggio, ecc.)
	Incasso corrispettivo
Responsabilità	Ufficio Segreteria / Tecnico (tutti gli uffici)
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica prevista nel bando di gara / definita tra le parti
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

#### PROCESSO N.: 4

#### PROCESSO TITOLO: ASSEGNAZIONE / CONCESSIONE BENI COMUNALI - Patrimonio

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	assegnazione / concessione beni comunali
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Istanza di parte
Risultato atteso (output)	Assegnazione / concessione beni comunali
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	Istanza di parte
(attività di prima redazione del PTCT)	Verifica disponibilità del bene
(attività di prima redazione dell' 101)	Verifica corrispettivo da pagare
	Bando di gara per la concessione (eventuale)
	Richiesta di pagamento del corrispettivo

	Verifica dei requisiti in caso di bando
	Assegnazione / concessione beni comunali
Responsabilità	Ufficio Segreteria / Protocollo
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica prevista nel bando di gara / definita tra le parti
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

#### PROCESSO N.: 5

# PROCESSO TITOLO: **BILANCIO PREVENTIVO, DUP E DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE ECONOMICO FINANZIARI** - Ragioneria

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo (attività di prima redazione del PTCT)	bilancio preventivo, dup e documenti di programmazione economico finanziari
Origine del processo (input)	Avvio d'ufficio della redazione dei documenti
Risultato atteso (output)	Approvazione dei documenti da parte dell'organo competente
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi  (attività di prima redazione del PTCT)	Avvio d'ufficio della redazione dei documenti  Verifica delle necessità dell'amministrazione  Verifica entrate  Inserimento voci di entrata e spesa / programmi e progetti / obbiettivi  Redazione documenti  Acquisizione pareri  Approvazione dei documenti da parte dell'organo competente  Trasmissione documenti agli organi competenti  Pubblicazione sito web

Responsabilità	Ufficio Ragioneria
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica prevista dalla normativa provinciale o nazionale
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	Software gestionale contabilità
Interrelazioni con altri processi	

#### PROCESSO N.: 6

### PROCESSO TITOLO: **VARIAZIONI DI BILANCIO, PRELIEVI FONDI, ASSESTAMENTO, PIAO** - Ragioneria

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo  (attività di prima redazione del PTCT)	variazioni di bilancio, prelievi fondi, assestamento, peg
Origine del processo (input)	Avvio d'ufficio della redazione dei documenti
Risultato atteso (output)	Approvazione dei documenti da parte dell'organo competente
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi  (attività di prima redazione del PTCT)	Avvio d'ufficio della redazione dei documenti  Verifica delle necessità dell'amministrazione  Verifica entrate  Inserimento voci di entrata e spesa  Redazione documenti  Acquisizione pareri  Approvazione dei documenti da parte dell'organo competente  Pubblicazione sito web  Trasmissione documenti agli organi competenti  Pubblicazione sito web
Responsabilità	Ufficio Ragioneria

(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica prevista dalla normativa provinciale o nazionale
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	Software gestionale contabilità
Interrelazioni con altri processi	

PROCESSO N.: 7

PROCESSO TITOLO: **RENDICONTO DI GESTIONE** - Ragioneria

Risultato atteso (output)  Approvazione dei competente  Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	edazione dei documenti documenti da parte dell'organo
Origine del processo (input)  Risultato atteso (output)  Approvazione dei competente  Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi  Chiusure da parte consegnatari dei ben	
Risultato atteso (output)  Approvazione dei competente  Sequenza di attività che consente di raggiungere il Avvio d'ufficio della risultato - le fasi  Chiusure da parte consegnatari dei ben	
Sequenza di attività che consente di raggiungere il Avvio d'ufficio della ri risultato - le fasi  (attività di prima redazione del PTCT)  Competente  Avvio d'ufficio della ri Chiusure da parte consegnatari dei ben	documenti da narte dell'organo
risultato - le fasi  Chiusure da parte consegnatari dei ben	accument da parte dell'Organo
(attività di prima redazione del PTCT)  Chiusure da parte consegnatari dei ben	edazione dei documenti
	del tesoriere, agenti contabili,
Piaccertamento dei r	İ
Maccertamento del 1	esidui
Redazione document	i
Acquisizione pareri	
Approvazione dei competente	documenti da parte dell'organo
Pubblicazione sito w	eb
Trasmissione docum	enti agli organi competenti
Pubblicazione sito w	eb
Responsabilità Ufficio Ragioneria	
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	

#### PROCESSO N.: 8

#### PROCESSO TITOLO: ECONOMATO / AGENTI CONTABILI / CONSEGNATARIO AZIONI - Ragioneria

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo  (attività di prima redazione del PTCT)	economato / agenti contabili / consegnatario azioni
Origine del processo (input)	Avvio d'ufficio della redazione dei documenti
Risultato atteso (output)	Approvazione dei documenti da parte dirigente competente
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi  (attività di prima redazione del PTCT)	Avvio d'ufficio della redazione dei documenti  Verifica entrate e spese / rapporto di conto corrente  Redazione documenti  Approvazione dei documenti da parte dirigente competente
Responsabilità	Ufficio Ragioneria
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Тетрі	Tempistica prevista dalla normativa provinciale o nazionale
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	Software gestionale
Interrelazioni con altri processi	

#### SCHEDA N. 7

AREA DI RISCHIO: area rischio generale/ controlli, verifiche, ispezioni, sanzioni

PROCESSO N.: 1

PROCESSO TITOLO: GESTIONE ABUSI EDILIZI – Edilizia privata

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo  (attività di prima redazione del PTCT)	gestione abusi edilizi
Origine del processo (input)	Segnalazione abuso – Avvio verifica d'ufficio
Risultato atteso (output)	Pagamento sanzione – Demolizione abuso e ripristino luoghi
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi  (attività di prima redazione del PTCT)	Segnalazione abuso – Avvio verifica d'ufficio Sopraluogo Verifica della fattispecie di abuso Ordinanza di demolizione e rimessione in pristino Pagamento sanzione – Demolizione abuso e ripristino luoghi
Responsabilità (attività di prima redazione del PTCT)	Ufficio Tecnico e manutenzione degli edifici
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica definita dalla normativa provinciale
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

PROCESSO N.: 2

PROCESSO TITOLO: CONTROLLI AMMINISTRATIVI O SOPRALUOGHI - Ambiente

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	controlli amministrativi o sopraluoghi in materia
(attività di prima redazione del PTCT)	ambientale

Origine del processo (input)	Segnalazione abuso – Avvio verifica d'ufficio
Risultato atteso (output)	Pagamento sanzione – ripristino luoghi
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi  (attività di prima redazione del PTCT)	Segnalazione abuso – Avvio verifica d'ufficio Sopraluogo Verifica della fattispecie di abuso Ordinanza di rimessione in pristino Pagamento sanzione –ripristino luoghi
Responsabilità	Ufficio Tecnico e manutenzione degli edifici
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica definita dalla normativa
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

### PROCESSO N.: 3

#### PROCESSO TITOLO: GESTIONE RECLAMI E SEGNALAZIONI – Tutti i servizi interessati

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	gestione reclami e segnalazioni
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Segnalazione o reclamo
Risultato atteso (output)	Eliminazione situazione segnalata
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	Segnalazione o reclamo  Sopraluogo o presa in carico della situazione segnalata
(attività di prima redazione del PTCT)	Verifica della fattispecie
	Eliminazione situazione segnalata
	Provvedimento disciplinare al dipendente (eventuale)
	Comunicazione eliminazione situazione segnalata

Responsabilità	Tutti gli uffici interessati
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Trenta giorni o altra tempistica
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

# PROCESSO N.: 4 PROCESSO TITOLO: **GESTIONI ACCERTAMENTI RELATIVI ALLA RESIDENZA** – Servizi Demografici

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo  (attività di prima redazione del PTCT)	gestioni accertamenti relativi alla residenza
Origine del processo (input)	Richiesta ad istanza di parte di residenza
Risultato atteso (output)	Iscrizione nell'anagrafe dei residenti
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi  (attività di prima redazione del PTCT)	Richiesta ad istanza di parte di residenza Iscrizione nell'anagrafe dei residenti Controllo di dimora abituale Diniego di iscrizione nell'anagrafe dei residenti (eventuale solo in caso di controlli negativi)
Responsabilità	Ufficio Servizi Demografici / Altri Uffici interessati
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Тетрі	Tempistica definita dalla normativa
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

#### **SCHEDA N. 8**

AREA DI RISCHIO: area rischio generale/ affari legali e contenzioso

PROCESSO N.: 1

PROCESSO TITOLO: **RICORSI PRESSO GIURISDIZIONI CON NECESSITÀ DI PATROCINIO LEGALE** - Tutti i servizi interessati

SIGNIFICATO
ricorsi presso giurisdizioni con necessità di patrocinio
legale
Notifica del ricorso
Definizione del ricorso con giudicato
Notifica del ricorso
Verifica delle doglianze indicate nel ricorso
Definizione della necessità di avvalersi di un legale
Affidamento dell'incarico legale (si veda affidamento incarichi) / Attivazione polizza assicurativa se possibile
Discussione del ricorso / presentazione di memorie
Definizione del ricorso
Passaggio in giudicato
Richiesta rimborso oneri dovuti da privati / da assicurazione
Tutti gli uffici interessati
Tempistica definita dalla normativa a seguito di fissazione udienze

#### SCHEDA N. 9

AREA DI RISCHIO: area rischio specifico/ governo del territorio

PROCESSO N.: 1

PROCESSO TITOLO: **PIANIFICAZIONE DELLE SCELTE STRATEGICHE DI MANDATO** – programmazione

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
ELEINEINIO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	pianificazione delle scelte strategiche di mandato
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Definizione delle scelte strategiche di mandato
Risultato atteso (output)	Approvazione di documenti di mandato (DUP, PEG, Piani e programmi)
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	Definizione delle scelte strategiche di mandato
(attività di prima redazione del PTCT)	Verifica della realizzabilità delle scelte sotto il profilo tecnico ed economico
	Inserimento nei documenti di mandato (DUP, PEG, Piani e programmi)
	Acquisizione di eventuali pareri
	Approvazione di documenti di mandato (DUP, PEG, Piani e programmi)
Responsabilità	Tutti gli uffici interessati
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica definita dalla normativa e da Patto di stabilità
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

#### SCHEDA N. 10

AREA DI RISCHIO: area rischio specifico/ pianificazione territoriale

PROCESSO N.: 1

PROCESSO TITOLO: RILASCIO PARERI URBANISTICI PREVENTIVI - Pianificazione territoriale

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo  (attività di prima redazione del PTCT)	rilascio pareri urbanistici preventivi
Origine del processo (input)	Richiesta di parere ad istanza di parte
Risultato atteso (output)	Rilascio parere
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi  (attività di prima redazione del PTCT)	Richiesta di parere ad istanza di parte  Verifica della richiesta e visione da parte della  Commissione edilizia / Giunta comunale  Rilascio parere
Responsabilità	Ufficio Tecnico e manutenzione degli edifici
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Trenta giorni o altra tempistica stabilita dalla normativa provinciale
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

PROCESSO N.: 2

### PROCESSO TITOLO: APPROVAZIONE DEI PIANI ATTUATIVI, CONVENZIONI URBANISTICHE E PERMESSI A COSTRUIRE CONVENZIONATI -- Pianificazione territoriale

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	approvazione dei piani attuativi, convenzioni urbanistiche
(attività di prima redazione del PTCT)	e permessi a costruire convenzionati

Origine del processo (input)	Richiesta di approvazione dei piani attuativi, convenzioni
	urbanistiche e permessi a costruire convenzionati ad
	istanza di parte e stipula di convenzione
Risultato atteso (output)	Approvazione dei piani attuativi, convenzioni urbanistiche
	e permessi a costruire convenzionati
Sequenza di attività che consente di raggiungere il	Richiesta di approvazione dei piani attuativi, convenzioni
risultato - le fasi	urbanistiche e permessi a costruire convenzionati ad
	istanza di parte
(attività di prima redazione del PTCT)	D
	Prima verifica da parte dell'Ufficio Tecnico e della
	Commissione edilizia
	Indicazione elenco documentazione da integrare
	Acquisizione di eventuali pareri o nulla osta
	Nuovo esame delle integrazioni presentate
	Calcolo del contributo di costruzione
	Definizione bozza di convenzione
	Approvazione dei piani attuativi, convenzioni urbanistiche
	e permessi a costruire convenzionati
	Stipula di convenzione
Responsabilità	Ufficio Tecnico e manutenzione degli edifici
( L	
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Тетрі	Trenta giorni o altra tempistica stabilita dalla normativa
	provinciale
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	Sotware controllo pratiche edilizie e titoli abilitativi
Interrelazioni con altri processi	

#### PROCESSO N.: 3

#### PROCESSO TITOLO: APPROVAZIONE PIANI REGOLATORI O VARIANTI -- Pianificazione territoriale

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	approvazione piani regolatori o varianti
(attività di prima redazione del PTCT)	

Origine del processo (input)	Definizione da parte dell'Amministrazione della necessità di modificare il piano regolatore
Risultato atteso (output)	Approvazione di nuovo piano regolatore o variante al piano ed entrata in vigore
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	Definizione da parte dell'Amministrazione della necessità di modificare il piano regolatore
(attività di prima redazione del PTCT)	Pubblicazione avviso preliminare
	Presentazione domande
	Incarico tecnico per la redazione del piano (si veda affidamento incarichi)
	Formazione della proposta di piano regolatore
	Adozione preliminare di piano regolatore
	Pubblicazioni previste dalla normativa
	Acquisizione pareri previsti dalla normativa
	Adozione definitiva di piano regolatore e risposta alle osservazioni non accolte
	Pubblicazione del piano
	Entrata in vigore del nuovo piano regolatore
Responsabilità	Ufficio Tecnico e manutenzione degli edifici / Segreteria
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita dalla normativa provinciale
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

#### SCHEDA N. 11

AREA DI RISCHIO: area rischio specifico/ altri servizi: servizi cimiteriali

PROCESSO N.: 1

#### PROCESSO TITOLO: RILASCIO AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI CIMITERIALI – Servizi cimiteriali

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo  (attività di prima redazione del PTCT)	rilascio autorizzazioni e concessioni cimiteriali
Origine del processo (input)	Richiesta ad istanza di parte
Risultato atteso (output)	Rilascio autorizzazione o concessione cimiteriale
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi  (attività di prima redazione del PTCT)	Richiesta ad istanza di parte  Verifica della richiesta  Pagamento di canone di concessione  Rilascio autorizzazione o concessione cimiteriale
Responsabilità	Ufficio Tecnico e manutenzione del territorio
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita del regolamento cimiteriale
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	Sofware gestionale
Interrelazioni con altri processi	

#### SCHEDA N. 12

AREA DI RISCHIO: area rischio specifico/ altri servizi: servizio vigilanza boschiva

PROCESSO N.: 1

PROCESSO TITOLO: CONTROLLI AMBIENTALI – Servizio di vigilanza boschiva

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo  (attività di prima redazione del PTCT)	controlli ambientali
Origine del processo (input)	Segnalazione abuso – Avvio verifica d'ufficio
Risultato atteso (output)	Pagamento sanzione – ripristino luoghi
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi  (attività di prima redazione del PTCT)	Segnalazione abuso – Avvio verifica d'ufficio Sopraluogo Verifica della fattispecie di abuso Ordinanza di rimessione in pristino Pagamento sanzione –ripristino luoghi
Responsabilità (attività di prima redazione del PTCT)	Gestione associata Servizio di vigilanza boschiva
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita della normativa
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

PROCESSO N.: 2

PROCESSO TITOLO: **GESTIONE DELL'ITER DEI VERBALI DI INFRAZIONE** – Servizio di vigilanza boschiva

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	gestione dell'iter dei verbali di infrazione
(attività di prima redazione del PTCT)	

Origine del processo (input)	Verifica infrazione
Risultato atteso (output)	Pagamento sanzione
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi  (attività di prima redazione del PTCT)	Verifica infrazione  Valutazione della sanzione da applicare secondo la normativa  Emissione del preavviso di sanzione (se previsto)  Emissione verbale di sanzione  Notifica verbale di sanzione / Emissione ruolo
	Pagamento della sanzione
Responsabilità	Gestione associata Servizio di vigilanza boschiva
(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Tempistica stabilita della normativa
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	

#### PROCESSO N.: 3

### PROCESSO TITOLO: CONSEGNA LEGNA DA ARDERE AGLI AVENTI DIRITTO DI USO CIVICO - Servizi cimiteriali

ELEMENTO DESCRITTIVO DEL PROCESSO	SIGNIFICATO
Denominazione del processo	consegna legna da ardere agli aventi diritto di uso civico
(attività di prima redazione del PTCT)	
Origine del processo (input)	Richiesta ad istanza di parte
Risultato atteso (output)	Consegna legna da ardere agli aventi diritto di uso civico
Sequenza di attività che consente di raggiungere il risultato - le fasi	Richiesta ad istanza di parte
	Verifica della richiesta e del diritto di uso civico
(attività di prima redazione del PTCT)	Assegnazione in luogo determinato dal custode forestale
	Consegna legna da ardere agli aventi diritto di uso civico
Responsabilità	Gestione associata Servizio di vigilanza boschiva

(attività di prima redazione del PTCT)	
Strutture organizzative coinvolte	
Tempi	Trenta giorni o altra tempistica stabilita tra le parti
Utilizzo di procedure informatizzate di supporto	
Interrelazioni con altri processi	